



Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę zagranicznych i krajowych usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek dla Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej w Warszawie**, zwanych dalej „usługami”, które świadczone będą przez Wykonawcę na poniższych warunkach:

1. Maksymalna waga nadawanej przesyłki: w obrocie zagranicznym do 20 kg, w obrocie krajowym do 30 kg.
2. **Maksymalne wymiary nadawanej przesyłki (wysokość + szerokość + długość) nie mogą być większe niż 220 cm, przy czym wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 120 cm.**
3. W czasie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamawiania usług dodatkowych oraz nadawania **przesyłek innych niż określone w Formularzu ofertowym** tj. np. innych typów lub o innych gabarytach i wagach, a także prawo do nadawania przesyłek do miejsc nie ujętych w tym Formularzu. Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę **na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług.**
4. Rodzaje przesyłek :
 - a) przesyłki krajowe (obszar całej Polski), bez podziału na strefy,
 - b) przesyłki zagraniczne do krajów europejskich,
 - c) przesyłki zagraniczne poza obszar Europy.
5. Zamawiający informuje, że przesyłki adresowane i nadawane na koszt Zamawiającego mogą być wysyłane z terenu całej Polski, a Wykonawca zobowiązuje się do ich odbioru i dostarczenia w terminach wskazanych w OPZ. Przesyłki, o których mowa w pierwszym zdaniu zostaną uwzględnione w Specyfikacji zrealizowanych zleceń oraz w fakturze za dany okres rozliczeniowy.
6. Odbiór przesyłek przez kuriera będzie następował wyłącznie w dni robocze, nie później niż do godziny 16.00, z siedziby Zamawiającego ul. Wspólna 2/4, Warszawa. Wykonawca odbierze przesyłkę od Zamawiającego tego samego dnia, którego zlecono nadanie przesyłki zgodnie z pkt 14.



7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca odbioru przesyłek na terenie Warszawy w trakcie trwania umowy. Powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
8. Zamawiający nie przewiduje oczekiwania kuriera na odbiór przesyłki od Zamawiającego.
9. Do obowiązków Wykonawcy należy załadunek odebranych przesyłek.
10. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy po odebraniu przesyłki przez kuriera:
 - a) w przypadku przesyłek krajowych w formatach S, M, L, XL i wadze do 20 kg:
 - do podmiotów innych niż osoby fizyczne - **do godziny 16:00 następnego dnia roboczego** jednak nie dłużej niż w ciągu pięciu dni roboczych,
 - do osób fizycznych - **do godziny 20:00 następnego dnia roboczego** jednak nie dłużej niż w ciągu pięciu dni roboczych;
 - b) w przypadku przesyłek krajowych w formacie XXL lub nadanych jako przesyłki niestandardowe o wadze do 30 kg:
 - do podmiotów innych niż osoby fizyczne - **do godziny 16:00 następnego dnia roboczego** jednak nie dłużej niż w ciągu siedmiu dni roboczych,
 - do osób fizycznych - **do godziny 20:00 następnego dnia roboczego** jednak nie dłużej niż w ciągu siedmiu dni roboczych
 - c) w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów europejskich, doręczenie w terminie **14 dni** roboczych po dniu jej zgłoszenia Wykonawcy do odbioru. Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu doręczenia spowodowane odprawą celną;
 - d) w przypadku przesyłek zagranicznych do krajów poza obszarem Europy, doręczenie w terminie **30 dni** roboczych po dniu jej zgłoszenia Wykonawcy do odbioru. Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu doręczenia spowodowane odprawą celną.
11. Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek z określonym terminem doręczenia innym niż wymienione w pkt 10 oraz terminem doręczenia wyznaczonym na sobotę lub niedzielę.
12. W ramach ceny jednostkowej, oferowanej w tabeli cenowej, dla danej przesyłki krajowej Wykonawca zobowiązany jest do co najmniej jednej próby dostarczenia przesyłki. Przesyłki muszą być dostarczone do adresatów zgodnie z danymi na etykiecie adresowej. Nie dopuszcza się pozostawiania przesyłek w automatach odbiorczych, punktach współpracujących ani placówkach niespełniających wymagań wskazanych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe i aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Dla przesyłek



- zagranicznych zgodnie z regulacjami międzynarodowymi w zakresie podejmowanych prób doręczenia.
13. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy Zamawiający będzie ponosił opłaty za jej zwrot zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki, z zastrzeżeniem, że opłata za zwrot nie będzie wyższa niż za nadanie przesyłki.
 14. Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy jeżeli taki formularz jest dostępny.
 15. Zamawiający wymaga dostarczenia mu kopii (kserokopii) listu przewozowego potwierdzającego nadanie przesyłki.
 16. Na żądanie Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentu poświadczającego doręczenie nadanej przez Zamawiającego przesyłki.
Koszt usługi winien być wliczony w cenę oferty.
 17. Przesyłki krajowe będą ubezpieczone od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) złotych każda. Koszt tego ubezpieczenia należy wliczyć w cenę oferty.
 18. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wyższą sumę ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia przesyłki na sumę powyżej 100 zł obciąża Zamawiającego.
 19. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego.
 20. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

W poniższej tabeli znajdują się rodzaje przesyłek oraz usług ubezpieczenia przesyłek jakie będą zlecane wykonawcy oraz średnie ilości danej korespondencji/usług w skali roku. Zamawiający przyjął średnie roczne ilości przesyłek/usług każdego rodzaju, w oparciu o analizę potrzeb i jako podstawę do wyliczenia ceny, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanych ilości przesyłek/usług.

Faktyczne ilości realizowanych przesyłek/usług w skali rocznej mogą odbiegać od podanych średnich ilości.



Lp.	Rodzaj usługi	Waga przesyłki	Średnia ilość przesyłek w skali 1 roku (12 msc)
1	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	do 0,5 kg	1
2	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	ponad 0,5 kg do 1 kg	1
3	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	ponad 1 kg do 5 kg	1
4	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	ponad 5 kg do 10 kg	1
5	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	ponad 10 kg do 15 kg	1
6	Serwis zagraniczny (Europa z Cyprzem, Rosją, Izraelem)	ponad 15 kg do 20 kg	1
7	Serwis zagraniczny (Ameryka Płn, Afryka)	do 0,5 kg	1
8	Serwis zagraniczny (Ameryka Płd, Środkowa, Azja)	do 0,5 kg	1
9	Serwis zagraniczny (Australia i Oceania)	do 0,5 kg	1
10	Serwis krajowy (teren całego kraju)	S 9x40x65 cm (do 20kg)	100
11	Serwis krajowy (teren całego kraju)	M 20x40x65 cm (do 20kg)	100
12	Serwis krajowy (teren całego kraju)	L 42x40x65 cm (do 20kg)	50
13	Serwis krajowy (teren całego kraju)	XL a+b+c do 210 cm, dł. max 90 cm (do 20kg)	50
14	Serwis krajowy (teren całego kraju)	2 XL a+b+c do 250cm,dł.Max 120 cm (do 30kg)	50
15	Zwrotne potwierdzenie odbioru krajowe (zpo)		20
16	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 500,00 zł	5
17	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 1000,00 zł	5
18	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 1500,00 zł	5
19	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 2000,00 zł	5
20	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 5000,00 zł	5
21	Ubezpieczenie przesyłki	o wartości do 10000,00 zł	10
		Razem	414